

Algemene voorwaarden



1. We gebruiken enkel onze en nieuwe onderdelen

Zo zijn we zeker van de kwaliteit. Je kan dus geen eigen materiaal aanleveren en door ons laten installeren.

2. Haal je fiets op binnen vijf dagen

Je krijgt een sms wanneer je fiets klaar is. Vroeger hoef je niet te bellen of langs te komen.

Haal je fiets op binnen vijf dagen na ontvangst van de sms. Vanaf de zesde dag rekenen we € 2 per fiets en € 3 per bakfiets per dag aan als stallingskosten.

3. Prijs van je herstelling

We weten de prijs van je herstelling pas wanneer deze effectief uitgevoerd is. Dit is afhankelijk van de gebruikte onderdelen en de gepresteerde werkuren.

Je kan vooraf een inschatting vragen, maar die is nooit bindend.

De prijs bestaat dus uit:

- Kostprijs onderdelen: adviesverkoopprijs van de leverancier.
- Kostprijs werkuren: € 54 per uur.
- Vergoeding voor klein materiaal zoals olie, vet, ontvetter, voddens, straps, ...

4. Diagnosekosten

Niet elke fiets en elk probleem is te herstellen. Twijfelen we of je fiets te herstellen is en wil je toch dat we er mee aan de slag gaan? Dan worden er diagnosekosten aangerekend volgens de gepresteerde werkuren.

5. Kuisen

Breng je fiets proper binnen.

Aan een vuile fiets kunnen wij niet werken.

Je kan je fiets ook laten kuisen.

Hiervoor betaal je € 30 (werkuren en verbruikt kuismateriaal.)

6. Verwijder fietszakken en accessoires

Wij moeten deze verwijderen voor je herstelling en kunnen niet instaan voor schade of verlies.

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van de werkplaats van het Fietsatelier en van E-bis. De bedragen van prijzen zijn inclusief btw.



ebis.bikes

fietsateliermechelen