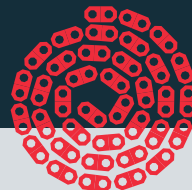


# Algemene voorwaarden



## 1. WE HERSTELLEN ENKEL WAT NODIG IS

Samen controleren we je fiets en noteren we de gevraagde herstellingen. Ontdekken we tijdens de herstelling nog noodzakelijke reparaties, dan bellen we je op. Je kan ook vragen om gecontacteerd te worden vanaf een bepaald bedrag.

## 2. WE GEBRUIKEN ENKEL ONZE EN NIEUWE ONDERDELEN

Zo zijn we zeker van de kwaliteit. Je kan dus geen eigen materiaal aanleveren en door ons laten installeren.

## 3. HAAL JE FIETS OP BINNEN VIJF DAGEN

Je krijgt een sms wanneer je fiets klaar is. Vroeger hoeft je niet te bellen of langs te komen. Haal je fiets op binnen vijf dagen na ontvangst van de sms. Vanaf de zesde dag rekenen we € 2 per fiets en € 3 per bakfiets per dag aan als stallingskosten.

## 4. PRIJS VAN JE HERSTELLING

We weten de prijs van je herstelling pas wanneer deze effectief uitgevoerd is. Dit is afhankelijk van de gebruikte onderdelen en de gepresteerde werkuren. Je kan vooraf een inschatting vragen, maar die is nooit bindend. De prijs bestaat dus uit:

- Kostprijs onderdelen: adviesverkoopprijs van de leverancier.
- Kostprijs werkuren: € 25 per begonnen half uur.
- Vergoeding voor klein materiaal zoals olie, vet, ontvetter, voddens, straps, ...

## 5. DIAGNOSEKOSTEN

Niet elke fiets en elk probleem is te herstellen. Twijfelen we of je fiets te herstellen is en wil je toch dat we er mee aan de slag gaan? Dan worden er diagnosekosten aangerekend aan de hand van werkuren tegen het reguliere tarief.

## 6. KUISEN

Breng je fiets proper binnen. Aan een vuile fiets kunnen wij niet werken. Je kan je fiets ook laten kuisen. Hiervoor betaal je € 25 (werkuren en verbruikt kuismateriaal.)

## 7. ACCESSOIRES

Verwijder accessoires en toebehoren van je fiets aub. Deze bemoeilijken vaak de herstelling. Laat je toch accessoires achter, dan is dat op eigen risico.